

# MALÁ ZAMYÁ LENÁ• NAD ZÁ•KAZNÁ•KY

Pondělí, 07 leden 2019

Doušoval jsem dceru kamarádky. Máim samá syny, takže se já- rāda obās vānuju. Nicmānā - o ni dnes nejde. Jo o vājechny - totiā o zākaznā-ky. V jejā- uāebnici marketingu jsem se dozvādāla, āe nespokojenā zākaznā-k si prā postāāuje dalā-m 11 lidem, spokojenā zākaznā-k se zmā-nā- v prā māru 3 dalā-m lidem. Narazila jsem na tuto pot a jāi prostā nemohu souhlasit. Podle mā zāileā, zda se jednāi o muāe āi āenu, a takā na povaze zākaznā-ka. āekne vājem!

S nadsāzkou lze āci, āe kdyā vezmu do āvahy āeny, tak je to vā-cemānā jasnā. Aā je spokojenāi, nebo ne, āekne to vājem v okolā-, protoāe je buā chce varovat pāed āpatnām prodejcem, nebo naopak chce vājem dopāit sluāby toho, kdo ji tak nadchl. Oni pak rādi budou chodit pro jejā- dobrā rady i v jināch zāileāitostech āe a o to jde :-). Jsme mamky a peāovatelky - tālem i duāiā-. Princip, āe si musā-me mezi sebou vāje āct, funguje u nāikupā rozhodnā takā.

Ale u muāā bych zākaznā-ky dālila na vā-ce skupin. Muāi jsou vājeobecnā bājeānā-, ale āasto jejich chovāinā- je dāino tā-m, jak nahlā-āā- na sebe sama. Proto si dovolā-m muāe - zākaznā-ky rozdālit do ātyā skupin.

Nejvā-ce rozporuplnā- jsou muāi jeāitnā-. Pokud se taková muā stane nespokojenā zākaznā-kem, tak si diskātnā stāāuje na vedenā- spoleānosti, kterou se cā-tā- poāikozen, ale ve svām okolā- se nikomu nez mā-nā- ani slā vkem. On je pāece tak dokonalā, āe by ho nikdo nemohl oāidit, nebo napāilit. Samozāejmā v pā-padā jeho spokojenosti se naopak zmā-nā- velāmu okolā-. Musā-. Potāebuje slyāet ty nāivaly pochval, jak dobāe poāā-dil.

U muāe - flegmatika oākāvejme pāi dobrām i āpatnām obchodu v podstatā stejnou reakci v obou pā-padech. On neāeāiā-, zda je se sluābami spokojen, nebo ne. Hlavnā āe se mu nājakāch sluāeb, āi zboāā- dostalo. Pokud moāno ve slevā. Pozorujte zajā-mavā prvek chovāinā- flegmatikā āe je jim vāje v podstatā jedno, ale jak jde o penā-ze, tak pāeci jen zbystāā-.

Velkou skupinou jsou pesimistā a rāpalovā āe pokud uzavātmou vāhodnā obchod, stāje jim vrtāi v hlavā, zda za tā-m nāco nevāzā-. Proāā-tajā- i smlouvy zpātnā, zda nenajdou nāco podezāelāho, i kdyā uā dāivno podepsali. Pokud naopak opāt narazā-, jsou nespokojenā-, jako vādy. Nikoho pak nepāekvapuje, āe si stāāujā-, kudy chodā-. Jejich okolā- je obās dokonce podezāā-vāi, āe vyhledājavā- āpatnā obchody a sluāby, aby si mohli stāāovat.

No a pak je zde skupina muāā- āenatāch, z nichā 90% māi jasno āe nechajā- vāje zaā-dit manāelku, aby ten prā-āivih nebyl zase na nich... A za tu dāvāru v nāis, je tolik milujeme :-)

Pavla Brychtovāi

realitā-  
maklāāka