

# LOVCI NEHOD

Stáeda, 12 duben 2017

ĀĀehají poblí rušných komunikací Āi úseků Āstých dopravních nehod a Āekají na každou pĀíleĀitost. Nejsou hlídky ani dobrovolníci s kurzem první pomoci. Jsou to lovci nehod. Kdo se pod tímto označením skrývá a jaké problémy Āekají ĀidiĀe v pĀípadě vyūití jejich sluĀeb?

ĀĀeské silnice kĀiĀují nĀkolik posledních let desítky neseriózních asistenĀních společností poskytujících mnohdy nekvalitní pĀedraĀené sluĀby. ScĀnĀ je vĀdy totoĀný &ndash; bĀhem nĀkolika minut se objeví u havarovaného Āi nepojízdného vozidla, aniĀ by je kdokoli pĀivolal, a nabízejí vystresovanému ĀidiĀi zajištění veškerých potřebných služeb. Okamžitou nabídku odtahu, zapůjčení náhradního vozidla a vyřízení veškeré dokumentace se servisem i pojišťovnou vnímá mnoho řidičů jako ušlechtilou spásu, ovšem pouze do chvíle, než zjistí, že cena za takovou "pomoc" spatřuje na fakturu. ĀĀstky útočované spĀátenými servisy (čto asistenĀních společností bývají totiĀ nepříjemně vysoké. ProtoĀe nejvĀtšinou poloĀku na fakturu tvoří provize samotným lovcem (zastávají roli prostĀedníka mezi ĀidiĀem a servisem), pojišťovny ve vĀtšině pĀípadě odmítnou útočovanou servisem pojistníkovi proplatit, Āi ji v lepším pĀípadě uhradí pouze do takové výše, kolik by opravu stála ve smluvním servisu pojišťovny.

Obrana pĀed tĀmito nezvanými "pomocníky" je pĀitím velice jednoduchá. Alespoň základní rozsah asistenĀních sluĀeb je dnes již bĀžnou součástí téměř každého povinného rušení Āi havarijního pojištění; motoristy to znamená, že pokud vyūijí smluvní asistenĀní sluĀbu své pojišťovny, neĀeká je obvykle žádná dodatečná úhrada. K tomu staĀí jedině &ndash; dĀrazně odmítnout jakoukoli nabídku asistenĀní sluĀby, kterou jste si samozřejmě nezavolali, a trvat na tom, že si odtah i dalšící náležitosti zajistíte prostĀednictvím své pojišťovny. PoĀítejme pĀitím i se značným nátlakem Āi nekalými praktikami mnohých lovců nehod &ndash; Āada z nich s oblibou uvádí, že odtah vozidla je již zajištěn a nelze stornovat, nebo že jsou za vámi posláni pĀímou vaší pojišťovnou a s nimi mají smlouvu. MimoĀdný pozor si pak dejte ve chvíli, kdy vám bude k podpisu podstrĀena plná moc pro zajištění opravy a následné jednání s pojišťovnou &ndash; v takovém pĀípadě zcela ztrácíte kontrolu nad dalším postupem.

Āe je pĀíliš složitě zapamatovat Āi zaznamenat si devítimístné telefonní Āíslo asistenĀní sluĀby vaší pojišťovny? Toto Āíslo ale vĀbec nepotřebujete znát. Dostanete-li se do potíží na silnici, staĀí vytoit pouze Āíslo 1224. Dovoláte se na Linku pomoci ĀidiĀm, kterou provozuje ĀĀeská kancelář pojišťitelů ve spolupráci se servisními pojišťovnami, a její provoz je zajištěn 24 hodin denně. Operátoři v tomto středisku dokáou pomoci nejen tĀm, kterým není známo telefonní Āíslo pĀíslušné asistenĀní sluĀby, ale i z ĀidiĀm, již si v nepříjemné situaci nevybaví dokonce ani pojišťovnu, u níĀ mají povinné rušení. V takové situaci operátorovi nahlásit pouze registraĀní znaĀku vozidla &ndash; ten si následně v databázi vaší pojišťovny vyhledá a zprostĀedkuje spojení s jeho asistenĀní sluĀbou. V obou pĀípadech vás Linka pomoci ĀidiĀm pĀípojí pĀímou na smluvní asistenĀní společnost vaší pojišťovny, kde se vašem budou vĀnovat pracovníci technické asistence a pomohou vám s dalším postupem. ZávĀrem jedno rekapitulující doporuĀení pro vaše vĀvĀivĀ ĀidiĀe: odpovĀĀ na nabídky sluĀeb vaší pojišťovny, které vám neoslovenými společnostmi má pouze jedinou správnou variantu o dvou písmenech &ndash; "ne".

publikováno v Āasopise dTest