

PROBLEMATICKÁ KONVERZACE - 2.

Čtvrtek, 28. července 2016

Váš přítel, se kterými jsme (nejen) v pracovním kontaktu se dělí rozděl do tří skupin: Normální - Problematičtější - Zájímaví. Mezi normální patří lidé, co jsou milí, bezproblémoví a spolupracují. Problematičtější jedinci jsou arogantní, agresivní, a otevřeně negativní. Zájímaví lidé se navěky usmívají, ale mají podléhající myšlenky. Snaží se zjistit nejvíce informací, které by mohli v budoucnu použít proti nám.

Určitě jste se už zúčastnili konverzace, kde mluvíte s člověkem a přemýšlíte, že dotyčný jen čeká jakoukoli záminku, aby mohl vybuchnout. Co v takové situaci dělat? Použijte frázi typu: „Mám to tak být.“ „Chápu váš postoj (přístup/ nález/ rozhořčení/ situaci), ovšem“ je mi líto, že to takhle berete.

Váš přítel nechce slyšet vaše kazy, ale vysvětlení. Tím, že přepustíte pochopení situace, odvrátíte argumentaci a můžete vysvětlit situaci z vašeho pohledu. Následující rozděl na třech a problematických

lidí plus návrh, jak se v dané situaci zachovat, lze využít nejen v pracovním procesu, ale i v rodinných (či jakýchkoli jiných) vztazích. Problematických lidí lze rozdělit následně: 1. Ti, co si váš názor stávají, jsou negativní, vymlouvají se, stávají jen kritizující; Jak na ně: vyslechnout, zděraznit vaše problémy, a orientovat se na podstatné konkrétní věci a okoly (tito lidé mají tendenci generalizovat a plácát nesmyslně a dlouho o ničem) 2. Ti, co vám dávají p, vášně znají, vášně by dělali lidé, srovnávají váš stáje s někým, snaží se oslnit váš domostm vyhrávají vysoce postavenými známkami; Jak na ně: odsouhlasit jejich domost, pochválit je za kompetentnost, přehodit sem tam kompliment. Musíte být přesná a detailní ve vysvětlování vašeho postoje. 3. Pasivní lidé sami nic neudělají, nenavrhnou, nechají dělat vášně na práci druhých; Jak na ně: Ptejte se jich, nedávejte jim možnost na váš b, ale ptejte se jich, co by oni konkrétně udělali, radili, navrhovali. Využijte ticha - když oni nemluví, nesnažte se ani vy. 4. Velký boss - agresivní, vášně musíme být po jejich, za každých, jakýchkoli podmínek; Jak na ně: Aktivně vyslechnutí, nechat je vymluvit, vypustit veškerou jejich agresi; teprve pak jim v klidu vysvětlit svůj postoj a nález. Je dobré zaujmout podléhající pozici, aby se necítili ohroženi. GRETA