

PODVOVNĚ NABÍDKY UBYTOVÁNÍ

Pondělí, 07 prosinec 2015

Chcete si objednat ubytování po internetu? Buďte opatrní. Podvodné nabídky ubytování mohou být poměrně sofistikované a těžko odhalitelné. Podvodníci zneužívají i velké seriózní servery zprostředkující ubytování. Jak předejít nepřijatelnému penzijnímu a finančnímu ztrátám? Představte si tuto běžnou situaci: vybíráte si z internetových nabídek ubytování, kliknete z jednoho webu na druhý, a se dostanete k inzerátu na velmi vypadající a cenově výhodný penzion.

Jeho popis si přečtete a fotografie prohlédnete díky velmi dobrému odkazu na seriózní server, který zprostředkává ubytování přímo mezi zákazníkem a ubytovatelem. Na e-mailovou adresu uvedenou v podvodním inzerátu zadáte objednávku s termínem a následně dle e-mailových instrukcí budete bankovním převodem peníze. Jenže - pak komunikace ustane. S těmito problémy se ve své praxi často setkává Evropské spotřebitelské centrum (ESC). Takový případ zaslala i Česká banka, která po krátkém pátrání zjistila, že údajný podnikatel, inzerující ubytování v luxusních chatách v Alpách, byl ve skutečnosti podvodník. Jako referenční odkaz pro svoji fiktivní nabídku zneužil web velké irské společnosti, která pobyty seriózně zprostředkovává pro reálné ubytovatele. Penzion daného jména tedy existuje, ale návštěvu této zákaznice rozhodně nečekal. Za domnělé ubytování přímým spotřebitelka zaplatila bankovním převodem na účet ve Velké Británii 1450 eur, tedy přes 40 000 Kč. Naděje dostat peníze zpět není u internetových podvodníků většinou velká, nicméně je možné takový podvod nahlásit britské policii na jejím serveru www.actionfraud.police.uk. Jedinou možností, jak se podobných případů vyvarovat, je obezpečit Spotřebitelka by měla podvodu předejít, kdyby si přečetla podmínky zprostředkovatelského serveru. V podobných situacích tak, že veškerá komunikace s ubytovatelem se má odehrávat pouze přes jeho web, nikoli e-mailem mimo prostředím webu. A úhrada ubytování má proběhnout prostřednictvím jeho platební brány, nikoli bankovním převodem na účet fyzické osoby ve Velké Británii. V každém případě je vhodné zjistit si na internetových stránkách jiných ubytovaných, ověřit si pravost e-mailového spojení a také to, komu případně máte převodem zaslat peníze e-mailem s podrobnostmi pro transakci stále, že jde o platbu přímo zprostředkovatelské společnosti, jako majitel účtu ovšem byla uvedena fyzická osoba. Než uhradíte jakoukoli částku, doporučujeme do ubytovacího zařízení zavolat! Známe přísloví říká: "Dvakrát měř, jednou řež". A pokud se jedná o peníze, měřte je dvakrát... publikováno v časopise