

ZAKOUPENO NA INTERNETU, ALE -

ĀĀEtrtek, 13 srpen 2015

PĀTMi nakupování na internetu mají zákazníci možnost vrátit zboží bez udání důvodu ve lhůtĀ 14 dnĀ. Existují všurĀTMité výjimky, u nichĀ tato možnost neplatí a objednané zboží vrátit nelze. Kdy tomu tak je? Opakování je matka moudrosti, a tak je pro zaĀTMáteky dobré pĀTMi pomenout jedno staré pravidlo, které znali uĀTM ĀTMimané:

Zní jednoduše: „Smlouvy se mají dodrĀTMovat.“ Pokud se tedy rozhodnete nĀTMco si koupit a uzavĀTMete smlouvu, pĀTMedpokládá se, ĀTMe ji dodrĀTMíte a nebudete se chtĀTMit bez dobrĀTMo důvodu jen tak vyvázat.

SpotĀTMebitelĀTM mšak byla díky evropskému právu dána velká výjimka. Nakupujete-li pro své potĀTMeby, domĀTM nebo pro rodinu a sjednĀte-li smlouvu slovy zákona – distanĀTMnĀTMím zpĀTM sobem, tedy pĀTMes telefon, internet nebo i odpovĀTMdĀTM na nabĀTMdku v katalogu ĀTMi teleshoppingu, pak mĀTMĀTMete od smlouvy do 14 dnĀ odstoupit bez udání důvodu. To samĀTMe platí pro smlouvy uzavĀTMané mimo prostory obvyklĀTM k podnikání. Tento princip jsme v našem ĀTMasopisu i na webovĀTMch stránkách probĀTMrali mnohokrĀTMt. Aby právo nebylo jednoduché, tak z výjimek se tvoĀTMí další výjimky, a tak se stĀTMvá, ĀTMe z pravidel se stane pĀTMknĀTM gulše, který se pak ve svĀTMĀTM prospĀTMch snaĀTMí vyuĀTMít jak obchodníci, tak spotĀTMebitelĀTM. I evropská smĀTMrnice, která je do ĀTMeského práva pĀTMvedenĀTM obĀTManským zákoníkem, na úvod obsahuje vĀTMet situacĀTM, na které se nevztahuje. ĀTMeší je jinĀTM pĀTMedpisy a ĀTMasto by nás stejnĀTM ani nenapadlo od takovĀTMch smlou odstupovat ĀTMi je uzavĀTMat „na dĀTMlku“. NamĀTMtkou se úprava distanĀTMnĀTMích smlou a tedy i odstupování bez udání důvodu netĀTMká sociálního bydlení, zdravotní péĀTMe, hazardu nebo nemovitostí. ZĀTMjezdy, jĀTMzdenky a letenky Najdou se i jinĀTM situace, které naše spotĀTMebitele kaĀTMoroĀTMnĀTM pĀTMekvapĀTM. Aktuální jsou napĀTMíklad zĀTMjezdy. DĀTM platilo, ĀTMe cestovní smlouvu (dnes smlouvu o zĀTMjezdu) lze uzavĀTMít pouze písemnou formou (tedy zpravidla na papĀTMe s podpisy obou stran). Pokud nebyl papír, smlouva byla jednoduše neplatná. Od takovĀTMho formalismu zákonodĀTMrci upustili a k platné smlouvĀTM staĀTMí „jedinĀTM klik“ na internetu. To ostatnĀTM v minulosti bylo v praxi celkem bĀTMĀTMé a nikdo se pĀTMíliš nad neplatností smlou nepozastavoval. KdyĀTM se tedy zaregistrujete na portálu cestovní agentury a objednáte si napĀTMíklad „last minute“ zĀTMjezd, zákon vám sice umoĀTMĀTMuje od smlouvy odstoupit, ale bez sankce to nebude. Stornoplatek mnohdy dosahuje vĀTMce ceny zĀTMjezdu a nerozváĀTMnu objedĀTMku uĀTM tak prakticky nelze vzĀTMt zpĀTM. PodobnĀTM je to s pĀTMpravou cestujících. Nakupujete-li jĀTMzdenky ĀTMi letenky pĀTM internet, pozornĀTM si pĀTMeĀTMte obchodní podmínky. Ty mohou upravovat možnost odstoupit od smlouvy a nepouĀTMitou jĀTM vrátit, není to však zákonná povinnost pĀTMpravce ani zprostĀTMedkovatele.

Potravin y a zboží bĀTMĀTMé spotĀTMeb y Další, moĀTMná pĀTMekvapivou, oblastĀTM jsou dodĀTMky potravin, nápojĀTM a tzv. jinĀTMo zboží bĀTMĀTMé spot do domácnosti. Zde by mohl nastat drobnĀTM problém s vĀTMci bĀTMĀTMé spotĀTMeb y. Pojem je to sice znaĀTMnĀTM neurĀTMitĀTM, ale evropské právo celou oblast vymezuje trochu jinak, a to podmínkou, ĀTMe takové vĀTMci budou spotĀTMebiteli doruĀTMovány formou ĀTMastĀTMch nebo pravidelnĀTMch dodĀTMek. Na nahodilĀTM ĀTMi pĀTMileĀTMitostné objednĀTMnĀTM vĀTMci bĀTMĀTMé spotĀTMeb y výjimka vztahovat nemá. Do ĀTMeského práva to bylo pĀTMvedeno trochu nešĀTMstnĀTM, asi proto, ĀTMe u nás nejsou pravidelnĀTM doruĀTMovatelĀTM tak obvyklĀTM. VtipnĀTM se mĀTMĀTMe jevit výjimka, kdy je smlouva uzavĀTMána prostĀTMednictvĀTMm prodejního automatu. Zde vlastnĀTM také nejednĀte pĀTMímo s ĀTMlovĀTMkem, ale jakmile vám automat zboží vydĀTM, nemĀTMĀTMete se domĀTMat toho, aby si ho vzal zpĀTM. DruhĀTMm okruhem výjimek, které upravuje obĀTManskĀTM zákoník, jsou situace, kdy se sice uzavĀTMĀTM smlouvy ĀTMĀTMí právnĀTM úpravou distanĀTMnĀTMho prodeje, ale zákon vĀTM slovĀTMnĀTM ĀTMĀTMíká, ĀTMe odstoupit nemĀTMĀTMete. ZboĀTMí na nĀTMĀTM které výjimky jsou celkem logické. ZboĀTMí podlĀTMhající rychlĀTM zĀTMze prostĀTM vracet nelze. PĀTMedstava, ĀTMe co týden si objedĀTMváte a vracĀTMte zvadlĀTM kvĀTMtiny nebo potraviny, které jsme nestaĀTMili snĀTMt, mĀTMĀTMe u nĀTMĀTM vyĀTMesat jiskru v oku, ale je nereálnĀTM a nikdo vám za takové zboží peníze vracet nemusĀTM. SmĀTMsi-li se vĀTMmi objednané zboží s jinĀTMm, napĀTMíklad tím, si nechĀte namĀTMchat potravinové doplĀTMky pĀTMesného sloĀTMení ĀTMi si barvu nechĀte natĀTMovat pigmentem, také si je musĀte nechat. NepĀTMekvapĀTM vás asi ani to, ĀTMe nelze vrátit zboží, které bylo upraveno na míru podle pĀTMání spotĀTMebitele. Ne se to mĀTMĀTMe tĀTMeba obleĀTMení, které si nechĀte zkrĀTMit z konfekĀTMní velikosti, nebo kusu nĀTMbytku, který si nechĀte seĀTMĀTMznout na míru. NĀTMco jinĀTMo jsou ale rĀTMznĀTM sestavy komponentĀTM, které dohromady tvoĀTMí urĀTMĀTMou vĀTMci. Pokud si z dí stĀTMn a polic nechĀte sestavit skĀTMĀTMí ĀTMi obĀTMvacĀTM stĀTMnu a nejednĀ se o ĀTMĀTMdnou speciální úpravu tvoĀTMĀTMenou jen na pĀTMání zĀTMákazníka, pak se o výjimku nejednĀ. Úprava zboží dle pĀTMání zĀTMákazníka není to samĀTM jako zhotovenĀTM vĀTMci na zĀTMĀTMku. Vyberete-li si vĀTMci z online katalogu a bude-li ji musĀt nĀTMĀTM vyrobĀTMt, lhĀTMta na rozmyšlenou bĀTMĀTMí od doruĀTMení výrob

ZboĀTMí v uzavĀTMenĀTMm obalu ĀTMeasto se v naší poradĀTM setkĀTMváme se situacĀTM, kdy se prodejci snaĀTMí vyuĀTMít výjimku, která je v obĀTManskĀTM zákoníkĀTM trochu nešĀTMstnĀTM formulovaná. HovoĀTMí o zboží, které je v uzavĀTMenĀTMm obalu, a po vyjmutĀTM z obalu není moĀTMné jej vrátit z hygienickĀTMch důvodĀTM. UstanovenĀTMí míĀTMí na situace, kdy je zboží z hygienickĀTMch důvodĀTM znehodnocenĀTM, neprodejnĀTM a mohlo by pĀTMedstavovat pro další prodej zdravotní riziko. JednĀ se zejmĀTMna o vĀTMci, které se pouĀTMívĀTMjí k intimním potĀTMebĀTMm nebo k osobní hygienĀTM, jako jsou kartĀTMky na zuby. Ne kaĀTMĀTM obal, který prodejce oznaĀTMí za uzavĀTMĀTMý, má funkci hygienické nebo zdravotní ochrany a roztrĀTMĀTMení igelitovĀTMho sĀTM ve kterĀTMm se nachĀTMzĀTMí bavlnĀTMé triĀTMko, rozhodĀTM nezpĀTMĀTM nemoĀTMnost triĀTMko po vyzkoušení vrátit. V kamennĀTM obchodĀTM si mĀTMĀTMeme zboží (i plavky ĀTMi spodní prádlo) pĀTMed zakoupenĀTMm vyzkoušet a u objedĀTMek z internetu

nám k tomuto účelu slouží dvanáctidenní lhůta. Kupujeme-li hudbu, video a počítačové programy, lze je vrátit jen do okamžiku, než porušíte jejich původní obal. Když je nechcete na hmotném nosiči (CD, DVD, blue-ray...) a zaplacení si je stahujete rovnou do počítače, pak můžete odstoupit jen do chvíle, než stahování začne. Takže by to zabránil, aby se obsah kopíroval a spotřebitel si tak udělal prakticky bezplatnou půjčku. Z podobných důvodů se do výjimek přidávají i noviny, periodika a časopisy, nikoliv ale knihy. Služby

S rozmyslem je třeba objednávat služby jako je ubytování, doprava, stravování nebo jiné náplně volného času, kdy je určeno, v jakém termínu budou poskytnuty. Zde nemusí být jednoduché se vyvázat a podnikatel může chtít, abyste zaplatili službu, kterou jste si objednali, i když ji nakonec nebudete moci využít. Lístky do kina, na koncerty a na sportovní utkání, které nemůžete po zakoupení využít, je pak lepší komu přenechat, protože neumožní-li to poskytovatel služby ve svých podmínkách sám, nemusí přijmout odstoupení od smlouvy. Pozvete-li si domů po telefonu opraváře, rovněž uzavíráte smlouvu, kterou nelze zrušit bez udání důvodu. Taková oprava práce byste vraceli velmi těžko. Na druhou stranu, pokud opravář přeměnil své nářadí a přibalí je novou vodovodní baterii a náhradní díly, které jste výslovně neobjednávali přímým, pak opět máte 14 dní na rozmyšlenou.

Další výjimky Přidávají se v praxi nesetkávané s tím, že by si spotřebitelé kupovali zboží nebo služby cena podléhá výchytkám finančního trhu, ke kterým může dojít během lhůty na odstoupení. Pokud byste si ale jako spotřebitelé chtěli koupit zlaté cihličky a bezprostředně po nákupu by jejich cena spadla na polovinu, máte bohužel smůlu, prodejce jejich původní cenu nemusí vrátit. Podobnou výjimku má i alkohol, který by měl prodejce dodat po uplynutí 30 dnů od jeho zakoupení a jeho cena opět závisí na výchytkách trhu, které podnikatel nemůže ovlivnit. Pokud by vám někdo tvrdil, že nemůžete vrátit zboží zakoupené přes aukční server jako Aukro nebo E-bay, pak lže. Pro podnikatel, platí pro něho stejná pravidla, jako kdyby prodával na vlastním e-shopu. Zákon upravuje jen nemožnost odstoupit od smlouvy uzavřené ve veřejné dražbě podle zákona, který takové dražby upravuje. Na mysli má například soudní prodej zástavy nebo dražbu věcí, které byly zabaveny exekucí a výkonem rozhodnutí.

Právní úprava dle Testu