

REKLAMACE - VZDAVÁME TO...

Středa, 12 března 2014

Dobrý den Kudlanko, mám, respektive měla jsem, problém: koupila jsem aku-vysavač zn. Elektrolux - ergorapido, byl to výborný pomocník, ale po roce provozu se sám začal vypínat po dvou minutách. Byla jsem ho reklamovat, ale odpověděli mi, že je to vadná baterie a na baterii je záruka pouze půl roku a reklamaci mi neuznali...

Jenže baterie je součástí výrobku, a není vyměnitelná běžným způsobem, jen v servisu. Také proto se mi aby výrobek za 2 900 Kč měl záruku jen půl roku... V záručním listě však nebyla žádná zmínka o jakékoliv extra záruce baterií. Na upozornění při opětovné reklamaci se pak vymlouvali prodejce s výrobcem jeden na druhého. Nepříjemné je, že tento aku vysavač byl dar pro rodinu mého bratra, který to - po všech jejich výmluvách při reklamaci - nakonec vzdal. Prostě nemá "šaludek" na takové dohadování. Jedno je jasné, naše zákony jsou fakt dravé... MARTA