

PĚŠKNĚ ZLODĚŠJNA... ALE CO TEŽ?

Pondělí, 10. srpna 2007

V červnu jsme zaplatili zálohu na letní dovolenou v jedné rekreační chatě - penzionu v Orlických horách, kde jsme si rezervovali pobyt. Platba proběhla na základě e-mailu, ve kterém bylo uvedeno číslo účtu, částka, datum splatnosti a variabilní symbol platby. Paní vedoucí nám sdělila, že rezervace je platná po složení 30% zálohy z celkové částky pobytu, což je v takových případech běžné.

Fakturu na tento pobyt nám s vyúčtováním zálohy měla vystavit na konci pobytu - jednalo se o srpen 2007. Den před odjezdem jsem si ještě ověřovala, jestli nezapomněli nachystat jedno vegetariánské jídlo pro dceru, jak jsme si domlouvaly s paní vedoucí předem telefonicky. Jaké bylo moje překvapení, když mi paní do telefonu zavolala, a že mi zavolat, že ten nájemní pobyt musí zrušit, protože končí s činností ze zdravotních důvodů, a že ji to nenechá. Peníze prý nám podle zprávy. Bohužel nic neposlala, když jsme si pro náš pobyt měli osobně, nebyla na uvedeném příjmovém brigádníkovi na úklid jen předem, a že nám prý žádné peníze vydat nemá. Po několika urgencích paní už zveřejnila neznámá telefonní čísla... "peníze prý už poslala", ale na nájemní účet stále nic nedošlo. Nevíme si rady - jak nyní postupovat a je vůbec nějaká šance, že se zaplacené zálohy dočkáme zpět? Jedná se o 3 tisíce Kč. A dozvěděli jsme se, že paní prý věděla už dopředu o svém zdravotním stavu, ale do poslední chvíle prý to tajila. Zavolať v sobotu, kdy jsme měli nastoupit na ubytování! Máme nějakou šanci na to, že se mi peníze vrátí zpět? Ra