

# NE KAŽDĚMU SE ZAVDÁŠ

Číslo 06, prosinec 2022

Každý z vás, kdo pracuje ve službách, mi dělá za pravdu, že práce se zájmově je psychicky velmi náročná. Přinejmenším, a nerealizovatelná práce - zájmově - je našim denním chlebem a osmá hodina na to nevyčerpatelná. Zvláštní kategorií pak jsou - zájmově - z gastronomie a pohostinství. Tento druh je natolik nepříjemný, že není divu, že většina zaměstnanců z gastronomie končí v protialkoholní léčbě.

Některé z vás postěhly, že mám novou práci. I když jsem se zapřísahala, že do gastronomie už nepůjdu, udělala jsem v jejímku. Nejen, že dělám něco, co mám opravdu ráda, ale také splňuje všechny požadavky na ideální zaměstnání. Jediným má-nusem vidím pouze to, že musím trávit hodiny denně dojíždět. Ale když všechno ostatní vyhovuje, je člověk ochoten udělat jakýkoli ten ústupek. A pak jsou tady ty osmá hodina zájmově.

Moje poslední je event koordinace. To znamená: plánování seminářů, kongresů, svateb, workshopů, výročních shromáždění, a jiných událostí, významných, a má význam, na jak si jen vzpomenete. Za plánování stojí mnoho práce, spousta detailů a v neposlední řadě i mnoho nepříjemných situací, na které musím být člověk připravený - nechtě. V současnosti chvilu nás nejvíce zaměstnávají výroční konference, které jsou téměř bezmála 1.200 lidí a bude rozložena do několika hotelů souasně.

Předminulý týden bylo setkání všech zástupců hotelu, abychom probrali detaily a rozdělili si úkoly a kompetence. Já dorazila na schůzku zbrodovaně, vyčerpaně, neboť až do kybernetiky mám osmá hodina sousedem jsem opřít spala sotva několik hodin. Nezmožila jsem se na vysvětlování, pouze jsem se zborčila na údi v zasedací místnosti. Musela jsem vypadat opravdu hrozně, protože mi za trest nikdo nenabídl ani vodu a dvě hodiny má nechali sedět o úžasně.

Školy byly rozděleny, a tak se každé z nás vypravil zpět na své pracovní místo. I přes neskonalešnou únavu jsem nechtěla nechat nic na úhodě a zahájila jsem organizaci s mluvícím skupiny, která zodpovídá za konferenci připravě v našem hotelu. Právě je v době stejné. Například e-mail se všemi neprobranými body a informacemi, které potřebujeme všichni a neopomeneme povinně - všichni: až Zda májte další - práci, a dotazy, nejlépe nás kontaktovat.

A touto větou si na sebe spolehlivě upleteš. Ozvala se mi jakási Evelyn z marketingového oddělení - z Belgie. až Dobře den, přikládám seznam hostů ve vašem hotelu. (bylo jich 300). Prosím, neopomeňte, že Nadja má také alergii na ořechy. Řádně bychom také zorganizovat v letošním roce se snahou s lidmi od vrcholu hory (vrchol hory má přes 3.500 m.n.m. a musíme se lezeť k horské chatě, kde chceme procházku zakončit v útulném Chalet, skleničkou vna fondue. Vezměte na v domě, že nás bude asi padesát. Některé jsou po vlně kybernetického kloubu, ne všechny dobrě fyzicky kondici, některé mají problémy s dýcháním a celkově nejsme zvyklí na zimní sporty v extrémních podmínkách. Máte to nějak zařadit? A na je vedené by rádo pokoje s výhledem jezero.

Děkují vám za vstřícnost předem.

Jsem hostitelka srdcem i dušou, proto každé práci - zájmově - ka je mi svatá a udělám maximum proto, abych mu vyřídila vstřícně. A tady tedy za vás - naši moje práce.

Také alergii na ořechy se nesmíme podceňovat, proto jsem okamžitě otevřela seznam hostů, abych napsala u jména Nadja poznámku pro kuchaře a servis: až Pozor, tato Nadja má také alergii na ořechy.

V seznamu jsem vÁjak naÁjla tÁ™inÁjct! osob se jmÁ©nem Nadja. A ne vÁjehny musely bÁ½t nutnÁ. Á¾enskÁ©ho rodu. BohuÁ¾el, nemÁjm kÁ™miÁjÁ¾Ájlovou kouli, abych vyÁetla, kteráj je ta sprÁjvnÁj Nadja, a tak jsem s nadÁjÁ- napsala e-mail.

â€žDÁkujeme za informaci, vzali jsme ji na vÁdomÁ-. MÁÁ¾ete prosÁ-m konkretizovat, kteráj Nadja máj alergii na oÁ™echy? V seznamu hostÁ- jsme jich naÁjli 13.â€œ

Obratem pÁ™iÁjla odpovÁÁ: â€žNadja z Á°Á•etnÁ-ho.â€œ

DobÁ™e, to uÁ¾ mi to bylo o nÁco jasnÁjÁj. NicmÁ©nÁ pÁjtrÁjnÁ- po Nadji z Á°Á•etnÁ-ho jsem si nechala na pozdÁji. Zorganizovat vÁ½let se snÁÁ¾nicemi po ledovci z vrcholu dolÁ- pro bandu invalidÁ- uÁ¾ tak jednoduchÁ© nebylo. VÁjÁ¾Á-m si toho, Á¾e ve mnÁ zÁjkaznice vloÁ¾ila dÁvÁru, ale pÁ™estÁhovat ledovec do nÁ-Á¾iny nenÁ- Á°pInÁ v mÁ½ch silÁich, proto jsem jÁ- navrhla jinou trasu. PodstatnÁ, kratÁjÁ-, po rovinÁ a mÁ©nÁ fyzicky nÁjroÁnou. Tento nÁjvrh se setkal s nadÁjenÁ-m.

Ale pak máj Á•ekal opravdovÁ½ oÁ™Á-Ájek. ZaÁ™Á-dit pokoje s vÁ½hledem na jezero.

NÁkolik minut vysvÁtlovÁjnÁ-, Á¾e v okolí- naÁjeho hotelu se Á¾ÁjdnÁ© jezero nenachÁjzÁ-, máj stÁjlo odÁ°mrÁ¥ 10.000 mozkovÁ½ch bunÁk, dvanÁjct novÁ½ch ÁjedivÁ½ch vlasÁ- a tik v oku. Nakonec se zÁjkaznice, aÁ• velmi nerada, spokojila s nÁjvrhem, Á¾e zprostÁ™edkujeme pokoje s panoramatickÁ½m vÁ½hledem na nejkrÁjsnÁjÁj- vrcholky Alp na sluneÁnÁ© stranÁ.

Z nÁjroÁnÁ©ho rozhovoru jsem byla vycukanÁj, proto jsem si uvaÁ™ila antistresovÁ½ Á•aj, abych se pÁ™jpravila na schÁzku s mladÁ½m nadÁjenÁ½m pÁjrem, která½ chtÁj uspoÁ™Ájdat svatbu, ale jeÁjtÁ se nemohl rozhodnout, kde. Nachystala jsem si vÁjehny potÁ™ebnÁ© dokumenty a plentusiasmu se vydala do hotelovÁ©ho lobby, abych pÁ™esvÁdÁila ty mladÁ© blÁjzÁnky, Á¾e svatba v naÁjem hotelu je to sprÁjvnÁ© rozhodnutÁ-. PeÁlivÁj jsem se rozhlÁ©dla a jedinÁ½ mladÁ½ pÁjr, která½ mi padl do oka, jsem pÁ™Ájtelsky pÁ™epadla. PÁ™edpisovÁj se pÁ™edstavila, vÁ½znamnÁj poklepla prstem na jmenovku, kdyby si má© jmÁ©no nedokÁjzali zapamatovat, rozloÁ¾ila sloÁ¾ky a spustila marketingovou Á™eÁ•.

PÁjnovi Á°lekem vyletÁjlo kafe z nosu a panÁ-, kteráj ho doprovÁjzela, jen potutelnÁj dusila smÁ-ch. NechÁjpal jsem, co je k smÁ-chu, dokud mi recepÁ•nÁ- nezaklepala na rameno, Á¾e jsem u ÁjpatnÁ©ho stolu. SvatebÁ•anÁ© prÁ½ Á•ekajÁ- za rohemâ€! Od studu jsem se zapotila tak, Á¾e se mi pod paÁ¾Á- udÁjly mokrá© kolÁjÁ•e jako kola od traktoru, a Ájla se stydÁjt za roh.

AÁ¾ pozdÁji jsem se dozvÁdÁjla, Á¾e to byl farÁjÁ™ v civilu se svou sekretÁjÁ™kou na obchodnÁ- schÁzce. NicmÁ©nÁj podaÁ™ilo se mi pÁ™esvÁdÁit ty pravÁ© svatebÁ•any, Á¾e uspoÁ™Ájdat jejich velkÁ½ den prÁjvÁj u nÁjs je tou jedinou sprÁjvnou volbou, a farÁjÁ™ovi i sekretÁjÁ™ce jsem na omluvu poslala jeÁjtÁj jedno kafe.

A tak prosÁ-m vypadÁj máj bÁ¾Á¾nÁ½ pracovnÁ- den.

JakÁ© májte vy â€žÁ°smÁjvnÁ© pÁ™Á-hodyâ€œ se zÁjkaznÁ-ky ve sluÁ¾bÁjch?

NapiÁjte, podÁjte seâ€!

VAÁ E VERONIKA