

VERONIKA ZVLĂ•DNE VÅ ECHNO

ĀŒtvtek, 19 srpen 2021

Tak jsem tady zase na skok. MoÅ¾nÃj to bude znÃ-t, jako nÄ-jakÃ© zaklÃ-nadlo, ale mÃ;jm toho opravdu hodnÄ>. Jak jste asi postÃ™ehli, zÃ-skala jsem novÃ© zamÃ-stnÃjnÃ-. PÅ-vodnÄ> jsem Äila na pohovor, jako recepÃ•nÃ- do 4 hvÄ>zdiÄ•kovÃ©ho h pohovoru jsem odeÄila jako vedoucÃ- recepce. NevÃ-m, jakÃ½m nedopatÃ™enÃ-m k tomu doÅ¡lo, nicmÃ©nÃ> dle vyjÃjdÃ™e mÃ©ho novÃ©ho ÄjÃ©fa, se u pracovnÃ-ho pohovoru jeÄjtÄ> nikdy tak nenasmÃjil.

NetuÄila jsem,

Å¾e mi mÃ-j ostrovtip mÅ-Å¾e dopomoci k relativnÄ> atraktivnÃ-mu zamÃ-stnÃjnÃ-, ale vynasnaÅ¾Ã-m se tuto vlastnost do budoucna zdokonalit. PÅ™Ã-ÄjítÃ-tÃ½den mi takÃ© zaÄ•Ä-nÃj Äjikola. NÄ-jakÃ½m omylem se pÅ™ihodilo, Å¾e jsem se nevÃ-domky pÅ™ihlÃjsila ke studiu ve dvou jazycÃ-ch, z nichÅ¾ jeden je cizÃ-. Ne, nenechte se zmÃjst. V mÃ©m pÅ™Ã-padÄ> jsou cizÃ-oba. Å¾ pÅ™i objednÃjvÃjnÃ- ÄjkolnÃ-ch knih mi pÅ™iÄjlo na mysl, Å¾e uÄ•ebnice pojednÃjvacÃ-o podnikÃjnÃ- je v angliÄ•tinÄ>. KdyÅ¾ jsem si zkontovala ÄjkolnÃ- piÄjn, bylo to tam. Krom uÄ•ebnÃ-ch oborÅ- v nÄ>mÃ•inÃ> mÃ;jm i nÄ>klik uÄ•ebnÃ-ch oborÅ- v angliÄ•tinÄ>.

Chce se mi rozbÄ>hnout proti zdi.

Ale dost uÅ¾

stÄ>Å¾ovÃjnÃ-, napÃ-Äju vÃjm pÅ™Ã-bÄ>h, kterÃ½ jsem vytÃjhla ze svÃ©ho pomyslnÃ©ho ÄjuplÃ-ku: Bylo nebylo, pÅ™ed mnouha a mnouha lety, za devatero horami a Ä™ekami v srdci moravskoslezskÃ½ch velehor, jsem pracovala v jednom lepÃjÃ-m hotelu jako recepÃ•nÃ-. V tÄ>dobÄ> mÄ>pÅ™ijÃ-mal velmi milÃ½ Ä™editel, ale poslÃ©ze potichouÄ•ku a polehouÄ•ku probÄ>hla jakÃjsi reorganizace a jeho mÃ-sto bylo zÄ•ista jasna prÃ;jzdnÃ©. NetrpÄ>livÄ> jsme Ä•ekali, koho na toto mÃ-sto obsadÃ-, neboÅ¥ vhodnÃ½ch kandidÃjtÃ- byla pÄ>knÃj Ä™ada, ovÃjem karta padla na osobu, kterou netipoval vÄ>bec nikdo. NaÄji novou Ä™editelkou se stala hotelovÃj skladnice.

MusÃ-m uznat, Å¾e panÃ-skladnice byla ÄjpiÄ•kou ve svÃ©m oboru. Kdo si nÄ>kdy k logistice nÄ>kdy pÅ™iÄ•uchnul, dÄ>j mi za pravdu, Å¾e je to obor, kterÃ½ nenÃ-pro mameluky. ÄŒelovÄ>k musÃ-znÃjt vÄ>jechny normy, musÃ-vÄ>dÄ>t, kde a jak se skladuje hÄ™ebÃ-k, pÅ™i jakÃ© teplotÄ> se mÅ-Å¾e skladovat, v jakÃ©m regÃ;le mÅ-Å¾e leÅ¾et a jak se mÃj ÄjtÃ-tkovat. NÄ>kterÃ© obory se logistiku uÄ•Ä-okrajovÄ>, ovÃjem hotelovÃ½ sklad je nÄ>co jako alchymistickÃj laboratoÅ™, kde se nesmÃ-udÄ>lat vÄ>bec Å¾idnÃj chyba. Klobouk dolÅ-pÅ™ed kaÅ¾dÃ½m, kdo toto Ä™emeslo ovlÃjdÃ-, neboÅ¥ znalost skladovacÃ-ch norem pÅ™ipomÃ-nÃj ty nejsloÅ¾itÃjÄjÄ-fyzikÃjnÃ-rovnice, coÅ¾e mimo mÃ© chÃjpÃjnÃ-, neboÅ¥ jÃj si bez excelu neumÃ-m spoÄ•Ä-tat ani vÄ½platu.

Co se jejÃ-ho

oboru tÄ½Ä•e, nemohl jÄ- nikdo nic vytknout. OvÃjem jak se tato dÄ>jma bez zÄjkladnÃ-ch komunikaÄ•nÃ-ch dovednostÃ-stala Ä™editelkou, je mi doteÄ•zÄjhodou. NevÃ-m, zda za to mohly roky strÃjvenÃ© ve skladu, nebo nedostatek koitu, ale tato dÄ>jma neumÃ-la mluvit s lidmi (zejmÃ©na s podÅ™Ã-zenÃ½mi), byla pÅ™Ã-liÄj afektovanÃj a rÃ©torickÃ© schopnosti tÄ@mÄ>Ä™ Å¾idnÃ©. CoÅ¾e mi pÅ™i Ä™eÅjenÃ-zÄjsadnÃ-ch problÃ©mÃ-s vÃjÅ¾enÃ½mi klienty, Ä•i dodavateli, pÅ™ijde jako docela velkÃj pÅ™ekÃjÅ¾ka.

Ze zaÄ•Äjtku pÅ™ipomÃ-nalo naÄje pracoviÄjÄ> cirkusovou manÃ©Å¾, kterou schopnÃ-zamÃ-stnanci udrÅ¾ovali provozuschopnou, ovÃjem to se dalo pochopit. KaÅ¾dÃ½ zaÄ•Äjtek je tÄ>Å¾kÃ½. NejvÄ>tÄ>jÄ-m problÃ©mem bylo to, Å¾e novopeÅ•enÃj panÃ-Ä™editelka si dÄ-ky svÃ© komunikaÄ•nÃ-indispozici nedokÃ;jzala u podÅ™Ã-zenÃ½ch zÃ-skat respekt, proto si vynucovala autoritu Ä™vanÃ-m, Ä•i poniÅ¾ovÃjnÃ-m. A to Ä•asto i pÅ™ed hotelovÃ½mi hosty.

Byl pÄ>knÃ½

sluneÄ•nÃ½ den a na recepci pÅ™iÄila rodinka s malÃ½m dÄ-tÄ>tem, jeÅ¾e se zmÃ-talo v horeÄ•ce, a rodiÄ•e nalÃ©havÄ> Ä¾Äjdali o antipyretika. JakoÅ¾to sprÃ;jvnÃj recepÃ•nÃ-, kterÄj Ä™eÄjÄ-pÅ™ÄjnÃ- na poÄ•kÄjnÃ-a nemoÅ¾nÃ© do tÄ™Ä-dnÄ>, jsem nakoukla do IÄ©kÃjrniÄ•ky zejÄ-cÄ-prÃ;jznotou. Nenechala jsem se touto drobnou pÅ™ekÃjÅ¾kou rozhodit a

iniciativně jsem se spojila pomocně- interkomu s paní- Ä™editelkou, zda by se nenašlo něco ve skladu. Paní- Ä™editelka se vyÄ™tila z kanceláře jako hurikán, její- povídání kvůtovaný polyesterový Ä™aty na ně- zlovstná vlnily a pÄ™ed bezmocnými rodiči mě sjela jak malýho haranta - jak je možnáno, Ä™e mějm v IČO kájrniÄ™ce bordel. Pokorná a klidná jsem se zmínila, Ä™e doplňovala zmíšené měla na starosti nošení- služby, její-málo Ä™okolem je informovat sklad, ale to teď nená- podstatná.

Se zvíděním hlasem, (asi, aby si dodala věštěnost) mě razantně odpálila, Ä™e v mailu nic neměla, tak až požádala objednávku ještě jednou. Vádoma si dle Ä™itosti interních restrikcí- jsem ji ujistila, Ä™e e-mail zažila obratem a zároveň jsem zopakovala požadavek, zda by se někde pÄ™ece jen nenašel nějaký ten paralel, než vyÄ™ádáme administrativní- záležitosti. Paní- Ä™editelka/skladnice pÄ™edstavila odsekla, Ä™e se podávalo, ale až požádala ten e-mail. Rozhodnuta nenechat rodiče a to nebohá děti, Ä™ekat děti, než je nutné, jsem obratem písemně vyÄ™ádila rozkaz, paní- Ä™editelka odejala o třetí patra nějaké do svátku kanceláře, aby si onen dle Ä™itosti e-mail pÄ™eštěla, a my zatím pokorně vykázali na dodání- ažžobjednávky.

Známo- město

elektronického dopisu vypadalo asi takto: "Na recepci je nutno doplnit antipyretika, obinadla a obvazy." Po několika minutách píšebná hla paní- Ä™editelka značně rozrušená s očima navrch hlavy, píštičky si bojovně položila v bok a spustila: "Co to na mě zkouší? Jaký je rozdíl mezi obinadlem, nebo obvazem? Vždyť každá blbec vám, Ä™e je to jedno a to samozřejmě. A měžeji mi vysvětlit, co jsou to ANTIPYROTECHNIKA?????" V tu chvíli mně i rodiče mě, všechno nemocného dětí tezažilo cukat v koutku a nemohli jsme zadržet smíchy. Polyesterový výkáskánek mody z padesátin se na paní- Ä™editelce vzdouval pod živlem vzteku a ještě požádal jen nedocházel, Ä™emu se to vlastně smíjeme.

Jakmile jí- to
dožilo, byla jsem propuštěna na hodinu pro nezpoštobilost.

A vždy co? Ani
mi to tolik nevadilo.
Tak, a to je pro dnešek vžich.
Dobrodružka *
Veronika